RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO, PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO (ai sensi degli artt. 2, comma 5 e 4, comma 3 della legge 8 marzo 2017 n. 24)

LA "LEGGE GELLI" E IL RISK MANAGEMENT IN SANITÀ

La legge 8 marzo 2017, n. 24 ("legge Gelli"), che ha attuato la riforma del sistema di responsabilità sanitaria in Italia, persegue come obiettivo primario la sicurezza delle cure in sanità, quale elemento costitutivo del diritto alla salute costituzionalmente tutelato.

In particolare, l'art. 1 della legge precisa che la sicurezza delle cure si realizza anche attraverso *"l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie"*, nonché *"l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative"*.

A tale scopo, la legge Gelli promuove l'attivazione, presso le strutture pubbliche e private, di sistemi di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (*risk management*), in grado di:

- identificare i rischi dello specifico contesto professionale ed analizzare le cause delle insufficienze attive e latenti;
- individuare le funzioni associate al rischio sanitario per le diverse figure professionali e le responsabilità di queste ultime;
- intercettare eventi avversi e quasi-eventi (*near miss*);
- elaborare ed applicare strategie ed interventi per la prevenzione dei rischi, nonché per la tempestiva ed efficace gestione degli eventi avversi e delle relative conseguenze. la predisposizione di una relazione annuale consuntiva – da pubblicare sul sito internet – sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art. 2, comma 5);
- la diffusione – mediante pubblicazione sul sito internet della struttura – dei dati relativi ai risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di risk management (art. 4, comma 3).

Affinché il sistema risulti pienamente trasparente nei confronti dell'utenza, la legge impone:

1. GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

L'attività di ogni struttura sanitaria presenta rischi sia per i pazienti che per gli operatori sanitari. Non tutti i rischi possono essere eliminati, tuttavia si possono mettere in atto procedure che permettano di gestirli e di minimizzarne le conseguenze.

Secondo le definizioni del "Dizionario per la sicurezza delle cure per il cittadino" (elaborato dall'Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità - AGENAS):

- **EVENTO AVVERSO**

Evento che causa danno al paziente

- **NEAR MISS (EVENTO NON ACCADUTO)**

Il "near miss" potrebbe essere tradotto in errore "quasi mancato" e cioè "mancato per poco". Si tratta di un episodio o fatto verificatosi a seguito di un intervento sanitario di qualsiasi natura o anche per la mancata esecuzione di una prestazione, che non produce conseguenze negative e dannose al paziente solo per circostanze fortuite o per l'intervento tempestivo da parte di un sanitario o del paziente stesso. In altre parole, ci si accorge del fatto prima di commettere l'errore.

Presso lo Studio Radiologico Pavese è attiva una procedura per il monitoraggio e la prevenzione del rischio clinico ed organizzativo-gestionale. La procedura viene periodicamente verificata ed aggiornata e il personale è formato sulla applicazione della stessa.

Lo Studio Radiologico Pavese è certificato ISO 9001:2015; la certificazione di qualità è rinnovata annualmente e comporta una serie di verifiche sia interne che da parte di enti esterni.

2. RISK MANAGER

Per la gestione del rischio sanitario, è stato nominato un Risk Manager con i seguenti compiti:

- Coordinare le attività di gestione del rischio clinico.
- Gestire il sistema di incident reporting.
- Facilitare le analisi degli eventi avversi.
- Proporre azioni di miglioramento.
- Promuovere la formazione del personale sul rischio clinico.
- Supportare il Comitato di Valutazione Sinistri in caso di evento avverso.

Per lo svolgimento della sua attività, il Risk Manager opera in collaborazione con le figure a vario titolo coinvolte nella gestione del rischio clinico, e in particolare:

- Direzione Sanitaria
- Servizio di Prevenzione e Protezione
- Qualità
- Radioprotezione

3. EVENTI-SENTINELLA E INCIDENT REPORTING

All'interno di Studio Radiologico Pavese è attivo un sistema di rilevazione mediante *incident reporting*.

L'incident reporting è la modalità di raccolta delle segnalazioni in modo strutturato su incidenti o su *near miss*, finalizzata a fornire una base di analisi per la predisposizione di strategie e azioni di prevenzione, correzione e miglioramento.

Il Direttore Sanitario, attraverso la raccolta di eventuali schede di segnalazione di incident reporting da parte del personale e dei collaboratori, raccoglie i dati utili per individuare gli elementi che hanno consentito il verificarsi dell'evento avverso.

Le informazioni richieste dalle schede risultano funzionali all'individuazione della causa dell'evento (come ad es. lo scenario in cui si è verificato l'evento, le persone coinvolte, chi ha individuato l'evento).

L'analisi dei dati eventualmente raccolti viene effettuata dal *Risk manager.*

4. RECLAMI/SUGGERIMENTI DEI CITTADINI RELATIVI AL RISCHIO SANITARIO

Presso la sala di attesa dello Studio Radiologico Pavese è disponibile per gli utenti il questionario sulla *customer satisfaction*, previsto dalla Regione Lombardia per pazienti ambulatoriali; mensilmente i questionari sono elaborati e condivisi con i lavoratori per le considerazioni del caso.

Il questionario può essere compilato anche on-line: all'ingresso, in sala d'attesa e nelle sale diagnostiche, sono presenti cartelli con un QR CODE che rimanda al modulo di compilazione.

5. OBIETTIVI

Studio Radiologico Pavese prosegue con il costante aggiornamento del proprio sistema di *risk management* sanitario, con l'ausilio di consulenti esterni, con l'obiettivo di una sempre maggiore efficacia nella gestione del rischio.

6. EVENTI AVVERSI, SINISTRI DENUNCIATI E RISARCIMENTI EROGATI Quinquennio 2021/2025	
2025	
Totale sinistri denunciati	0
Totale risarcimenti erogati	0
2024	
Totale sinistri denunciati	0
Totale risarcimenti erogati	0
2023	
Totale sinistri denunciati	0
Totale risarcimenti erogati	0
2022	
Totale sinistri denunciati	0
Totale risarcimenti erogati	0
2021	
Totale sinistri denunciati	0
Totale risarcimenti erogati	0

28 ottobre 2026