

# Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità

Rev. 7 – 02/11/2023

MQ – Sez. 05 – All. 5.1

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Studio Radiologico Pavese  
Viale Brambilla, 34  
27100 Pavia

Tel. 0382 22212  
info@studioradiologicopavese.it  
studioradiologicopavese.it



La Direzione dello **Studio Radiologico Pavese**, al fine di assicurare la qualità dei servizi forniti e delle prestazioni rese, ha stabilito di sviluppare su base continua un efficace Sistema di Garanzia Qualità idoneo ad assicurare il livello qualitativo dei servizi e delle prestazioni, a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili e a soddisfare le specifiche attese del Cliente. L'eccellenza nella qualità dei servizi resi ai clienti è l'elemento trainante dello Studio e il suo obiettivo primario. Lo Studio si propone di perseguire tale obiettivo e di raggiungerlo in anticipo sulla concorrenza.

**Altrettanto** importante è l'attenzione posta nei confronti dei **diversi "portatori di interesse"**, in primis il personale interno ed i fornitori, che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire a fornire un servizio di qualità al cliente che è il soggetto al quale si rivolge tutta la nostra attenzione.

La Politica della Qualità si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori**:

- Agire con flessibilità, senso di responsabilità ed etica professionale;
- Assicurare continuità del lavoro;
- Svolgere il proprio lavoro con passione.

La direzione dello **Studio Radiologico Pavese** vigila sulle corrette procedure aziendali pretendendo sempre la puntuale applicazione dei dettami previsti nel manuale di qualità aziendale; organizza e promuove ogni tutela di prevenzione e protezione; identifica eventuali criticità dei processi lavorativi interni ed esterni, adoperandosi per individuare pronte soluzioni che vengono comunque testate preliminarmente prima di renderle operative.

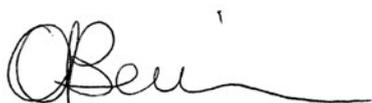
**La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:**

1. Analizzare il **contesto**, i bisogni e le aspettative delle **parti interessate** per poter valutare i **rischi aziendali** al fine di far emergere **opportunità di miglioramento** misurabili e valutabili per la definizione delle priorità di intervento;
2. Analizzare, comprendere e soddisfare le **esigenze dei propri Clienti**;
3. Adottare costantemente un approccio innovativo;
4. Favorire il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti;
5. Coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di miglioramento continuo;
6. Sostenere un clima interno basato sulla **collaborazione** e **valorizzazione** delle capacità di tutti i collaboratori;
7. Prestare costantemente attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza sul posto di lavoro.

Inoltre, allo scopo di meglio valutare sia il miglioramento all'interno che la soddisfazione della Clientela all'esterno, **Studio Radiologico Pavese** ha ritenuto opportuno mantenere un **Piano Annuale della Qualità – PAQ** che contiene le Opportunità di Miglioramento scaturite dall'analisi del rischio, gli Indicatori della Qualità, e il Piano di Miglioramento. Tali "indicatori" vengono periodicamente rivisti (almeno una volta all'anno) nel corso del Riesame della Direzione e costituiscono lo strumento di Valutazione delle Performance e la base per fissare nuovi obiettivi quantificabili.

**La Direzione è certa di poter contare per il raggiungimento di questi obiettivi sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori.**

Data Validazione formale  
02/11/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'O. Ben', with a long horizontal flourish extending to the right.

Studio Radiologico Pavese  
Viale Brambilla, 34  
27100 Pavia

Tel. 0382 22212  
info@studioradiologicopavese.it  
studioradiologicopavese.it

