

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 5 – 15/06/2018	Pagina 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione dello **Studio Radiologico Pavese**, al fine di assicurare la qualità dei servizi forniti e delle prestazioni rese, ha stabilito di sviluppare su base continua un efficace Sistema di Garanzia Qualità idoneo ad assicurare il livello qualitativo dei servizi e delle prestazioni, a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili e a soddisfare le specifiche attese del Cliente.

L'eccellenza nella qualità dei servizi resi ai clienti è l'elemento trainante dello Studio e il suo obiettivo primario. Lo Studio si propone di perseguire tale obiettivo e di raggiungerlo in anticipo sulla concorrenza.

Altrettanto importante è l'attenzione posta nei confronti dei **diversi "portatori di interesse"**, in primis il personale interno ed i fornitori, che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire a fornire un servizio di qualità al cliente che è il soggetto al quale si rivolge tutta la nostra attenzione.

La Politica della Qualità si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori**:

- *Agire con flessibilità, senso di responsabilità ed etica professionale;*
- *Assicurare continuità del lavoro;*
- *Svolgere il proprio lavoro con passione.*

La direzione dello **Studio Radiologico Pavese** vigila sulle corrette procedure aziendali pretendendo sempre la puntuale applicazione dei dettami previsti nel manuale di qualità aziendale; organizza e promuove ogni tutela di prevenzione e protezione; identifica eventuali criticità dei processi lavorativi interni ed esterni, adoperandosi per individuare pronte soluzioni che vengono comunque testate preliminarmente prima di renderle operative.

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. *Analizzare il **contesto**, i bisogni e le aspettative delle **parti interessate** per poter valutare i **rischi aziendali** al fine di far emergere **opportunità di miglioramento** misurabili e valutabili per la definizione delle priorità di intervento;*
2. *Analizzare, comprendere e soddisfare le **esigenze dei propri Clienti**;*
3. *Adottare costantemente un approccio innovativo;*
4. *Favorire il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti;*
5. *Coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di miglioramento continuo;*
6. *Sostenere un clima interno basato sulla **collaborazione** e **valorizzazione** delle capacità di tutti i collaboratori;*
7. *Prestare costantemente attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza sul posto di lavoro.*

Inoltre, allo scopo di meglio valutare sia il miglioramento all'interno che la soddisfazione della Clientela all'esterno, **Studio Radiologico Pavese** ha ritenuto opportuno introdurre un **Piano Annuale della Qualità – PAQ** che contiene le *Opportunità di Miglioramento* scaturite dall'analisi del rischio, gli *Indicatori della Qualità*, e il *Piano di Miglioramento*. Tali "indicatori" vengono periodicamente rivisti (almeno una volta all'anno) nel corso del Riesame della Direzione e costituiscono lo strumento di *Valutazione delle Performance* e la base per fissare nuovi obiettivi quantificabili.

La Direzione è certa di poter contare per il raggiungimento di questi obiettivi sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori.

Data Validazione formale
15/06/2018

firma DIR

